

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ ПО ПОЛИСУ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Стоматологическая клиника ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России оказывает стоматологическую помощь по договорам на предоставление медицинских услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС), заключенным между ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России и страховыми компаниями.

**Для проведения лечения в рамках ДМС пациенту следует:**

1. Записаться на прием в стоматологическую клинику УГМУ по номеру телефона **8(343)214-85-85**.
2. При разговоре с оператором колл-центра/администратором клиники, указать что Вы обслуживаетесь по программе ДМС.
3. Заранее заказать в страховой компании гарантийное письмо, которое страховая компания отправит на адрес электронной почты стоматологической клиники **[usmastom@yandex.ru](mailto:usmastom@yandex.ru)**
4. До начала приема убедиться, что страховая компания прислала в стоматологическую клинику гарантийное письмо. Данную информацию можно уточнить у администратора клиники по номеру телефона 8(343)214-85-85.

**Гарантийное письмо** – это документ, подтверждающий обязательства страховой компании оплатить определенные медицинские услуги, который страховая компания присылает на адрес электронной почты клиники **[usmastom@yandex.ru](mailto:usmastom@yandex.ru)** или выдает на руки пациенту.

Стоматологические услуги по ДМС оказываются только при наличии гарантийного письма с актуальной датой на день приема. Период оказания услуг указан в гарантийном письме.

## **Прием пациентов в рамках ДМС осуществляется при наличии:**

- страхового полиса ДМС,
- паспорта или другого документа, удостоверяющего личность пациента,
- гарантийного письма от страховой компании,
- СНИЛС, ИНН.

### **Внимание!**

1. При отсутствии данных документов администратор стоматологической клиники вправе отказать пациенту в оказании услуги за счет средств ДМС и может предложить пациенту пройти услугу за счет личных средств.

2. По полису ДМС может обслуживаться только сам застрахованный. Друзья и родственники застрахованного не могут получать медицинские услуги по его полису.

3. У каждой страховой компании свои условия и программы страхования пациентов. Со своей программой страхования можно ознакомиться у персонального менеджера Вашей страховой компании или же запросить программу страхования у Вашего работодателя. Как правило, стоматологические услуги, которые оплачивает Ваша страховая компания, указаны в гарантийном письме.

4. Если по медицинским показаниям Вам необходимо получить услуги, которые не входят в Вашу программу страхования, то Вам необходимо:

- самостоятельно связаться со страховой компанией и согласовать с ними данные дополнительные услуги или

- воспользоваться услугами нашего специалиста по работе с ДМС (тел.: 8(343)214-85-03), который может помочь в согласовании, отправив необходимую медицинскую документацию в страховую компанию по заявке пациента или по запросу страховой компании. При положительном решении страховая компания предоставляет гарантийное письмо на оплату услуг сверх программы. Тогда стоматологическая клиника сможет оказать их Вам, не взимая дополнительной платы.